



Handbuch

docufied Lizenzmanager

Stand: 01/2023

Titel: Handbuch - docufied Lizenzmanager
 Kategorie: Handbuch
 Aktuelle Version: Version 1.0
 Bezug: Programmversion (siehe Dokumenthistorie)
 Speicherort: ELO-Repository (id-netsolutions Digital Solutions GmbH)

Dokumenthistorie

Datum	Version	Änderungsgrund	Wer	geprüft durch (Dat. / Name)	freigegeben durch (Dat. / Name)
11.01.2023	Version 0.9	Ableitung aus chm-Datei	U. Schmidt	-	12.01.23 U. Schmidt
12.01.2023	Version 1.0	Anpassung ab Programmversion 2.0.0.55	U. Schmidt	-	12.01.23 U. Schmidt

Allgemeines

Irrtümer, Änderungen und Druckfehler vorbehalten. Alle Angaben sind unverbindlich, die technischen Angaben entsprechen den Herstellerangaben. Keine Haftung und Gewähr bei unzutreffenden Informationen, fehlerhaften und unterbliebenen Eintragungen.

Die Wiedergabe von Firmennamen, Produktnamen und Logos berechtigt nicht zu der Annahme, dass diese Namen/Bezeichnungen ohne Zustimmung der jeweiligen Firmen von jedermann genutzt werden dürfen. Es handelt sich um gesetzlich oder vertraglich geschützte Namen/Bezeichnungen, auch wenn sie im Einzelfall nicht als solche gekennzeichnet sind. Es gelten die AGB der id-netsolutions Digital Solutions GmbH.

Vertraulichkeit

Das Dokument, einschließlich aller damit verbundenen Unterlagen, ist ausschließlich für Kunden und Partner von id-netsolutions bzw. id-netsolutions Digital Solutions bestimmt. Es darf ohne schriftliche Zustimmung seitens id-netsolutions nicht an Personen außerhalb der genannten Unternehmen weitergegeben und in keiner Form, außer um eine unternehmensinterne Einweisung in das behandelte Thema zu ermöglichen, kopiert oder reproduziert werden.

Dieses Dokument kann Teil eines Angebots sein. Ein rechtsverbindlicher Vertrag kommt erst durch die gemeinsame Unterzeichnung einer Vertragsurkunde, durch die schriftliche Bestätigung eines Kundenauftrags durch id-netsolutions bzw. id-netsolutions Digital Solutions, oder durch die Erbringung einer beauftragten (Teil-)Leistung zustande.

Alle Rechte vorbehalten.

© id-netsolutions GmbH / id-netsolutions Digital Solutions GmbH 2023

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	4
1.1. Aufgabenstellung & Abgrenzung	4
1.2. Hinweis	4
2. Installation des Lizenz-Servers	5
2.1. Wichtige Installationshinweise	5
2.2. Die Installation des Lizenz-Servers	5
2.2.1. Eingabe der Anwenderinformationen	5
2.2.2. Hinzufügen von Lizenzen	6
2.2.3. Registrieren von Lizenzen	7
2.2.4. Lizenzaktivierung	7
2.3. Lizenz-Übersicht	8
3. Konfigurationsmöglichkeiten des Lizenz-Servers	9
3.1. Ändern der Servereinstellungen	9
3.2. Ändern der clientspezifischen Einstellungen	10
4. Hinweis Testinstallation	11
5. Anhang – Fehlermeldungen	12
6. Anhang – Abbildungsverzeichnis	13

1. Einleitung

1.1. Aufgabenstellung & Abgrenzung

Das Handbuch ist lediglich zur Erläuterung der Installation und Konfiguration des **docufied Lizenzmanagers** gedacht. Einschlägige Kenntnisse des Betriebssystems Windows werden vorausgesetzt. Weitere Hinweise finden sich in den Handbüchern der jeweiligen Connectoren (docufied for Tobit: Anbieter id-netsolutions GmbH, docufied for cobra: Anbieter id-netsolutions Digital Solutions GmbH) bzw. den Handbüchern der anzubindenden Programme.

1.2. Hinweis

Eine Bemerkung zur "Stilfrage": Ein technisches Handbuch vermeidet ein "Sie" und die "persönliche Ansprache". Um Rückfragen aus dem Weg zu gehen: wir benutzen das "Sie" und sprechen von Ihnen, als dem Anwender – bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir auf eine "geschlechtsneutrale" Ansprache verzichten und nicht immer parallel von "dem Anwender/der Anwenderin" berichten.

Konvention

Verweise im Text dieses Anwenderhandbuches auf Abbildungen oder Überschriften können Sie benutzen, um zwischen den Abschnitten zu springen:
[STRG] + Mausklick-links um dem Link zu folgen.

Im Text verwendete Aktionen mit den Maustasten, wie 'Mausklick-links' und 'Mausklick-rechts' gehen von der Voreinstellung für einen Rechtshänder aus.

Programmtext, Feldbeschriftungen, Schaltflächen- und Menübeschriftungen werden mit einem einfachen Hochkomma ' dargestellt, etwa: 'Fenster', 'Anzeigen', usw.

Anmerkungen des Autors und wichtige Hinweise werden in ***Kursivschrift*** hervorgehoben.

Ihre Anmerkungen zum vorliegenden Handbuch in Form von Verbesserungsvorschlägen nehmen wir selbstverständlich gerne entgegen.

2. Installation des Lizenz-Servers

2.1. Wichtige Installationshinweise

Wir bitten Sie, sich einige Minuten Zeit zu nehmen und die folgenden wichtigen Installationshinweise genauestens zu beachten. Sie vermeiden dadurch unnötigen kostenpflichtigen Support.

Der von Ihnen erworbene Connector besteht aus einer Client- und einer Serverkomponente. Die Serverkomponente (der so genannte Lizenz-Server) wird benötigt, um den Zugriff der einzelnen Clients zu überwachen und zu kontrollieren. Der permanente Zugriff auf den Lizenz-Server-Dienst ist zwingend erforderlich, um die Funktionalität der Clientkomponente sicherzustellen.



Abbildung 1 – Lizenzserver

Wir möchten daher gesondert darauf hinweisen, dass wir die Installation der Lizenz-Serverkomponente auf einem Serverbetriebssystem empfehlen, das seitens der Clients permanent erreichbar ist.

Ist kein Serversystem nutzbar, stellen Sie sicher, dass der Lizenz-Server auf einem PC installiert wird, welcher dauerhaft im ständigen Zugriff für weitere Clients steht.

Die Installation auf einem aktuellen Windows-Betriebssystem wird vorausgesetzt.

2.2. Die Installation des Lizenz-Servers

Nachdem Sie die Setup-Dateien aus **doclicsrv.zip** in ein Verzeichnis Ihrer Wahl entpackt haben, können Sie die Installationsroutine mit der Datei **setup.exe** aufrufen.

Geben Sie an, an welchem Ort die Programmdateien gespeichert werden sollen. Sie können den vorgegebenen Installationspfad durch Betätigung der Schaltfläche 'Ändern' anpassen.

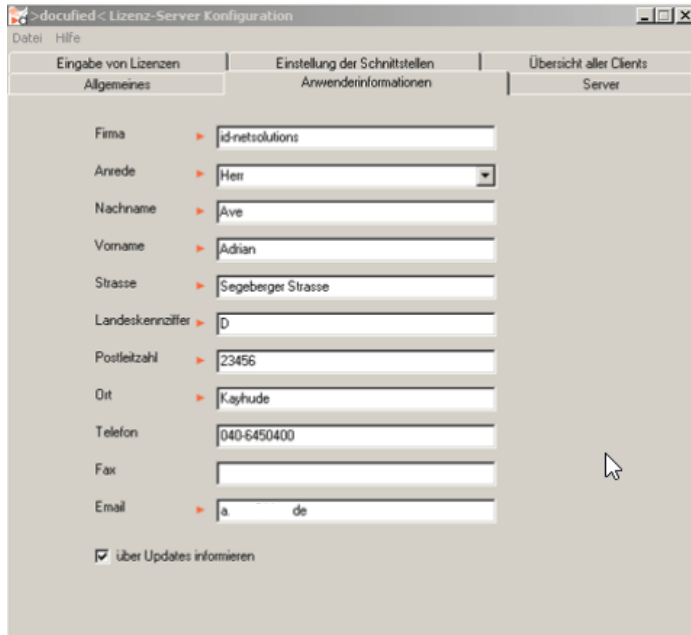
Nachdem Sie die Lizenzbedingungen akzeptiert und die Installationsroutine vollständig abgeschlossen haben, starten Sie den Server bitte neu.

2.2.1. Eingabe der Anwenderinformationen

Danach können Sie unter dem Programmpunkt im Startmenü

Start - Programme - docufied LicenseServer

Ihre Lizenzinformationen eingeben, sowie bei Bedarf den Port des Serverdienstes ändern



docufied - Lizenz-Server Konfiguration

Datei Hilfe

Eingabe von Lizenzen | Einstellung der Schnittstellen | Übersicht aller Clients

Allgemeines | Anwenderinformationen | Server

Firma ▶ id-netsolutions

Anrede ▶ Herr

Nachname ▶ Ave

Vorname ▶ Adian

Strasse ▶ Segeberger Strasse

Landeskennziffer ▶ D

Postleitzahl ▶ 23456

Ort ▶ Kayhude

Telefon ▶ 040-6450400

Fax ▶

Email ▶ a de

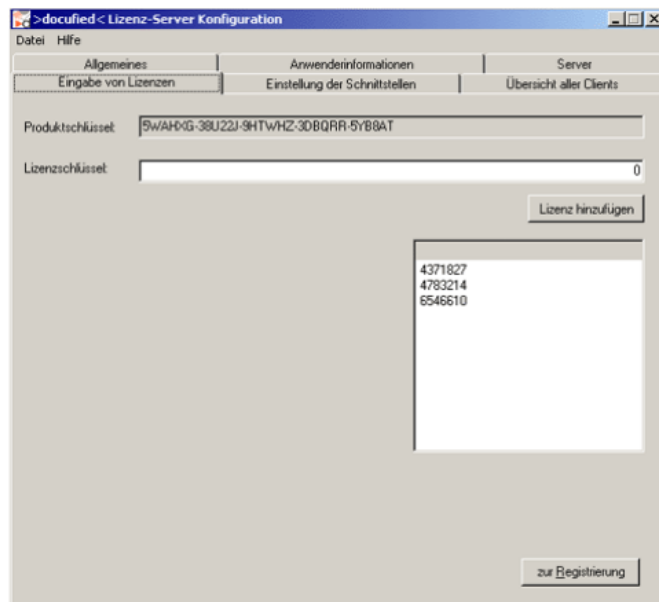
über Updates informieren

Abbildung 2 – Eingabe der Anwenderinformationen

In dieser Maske werden die Anwenderinformationen eingegeben. Denken Sie daran, alle gekennzeichneten Felder sind auszufüllen, um Lizenzen registrieren zu können.

2.2.2. Hinzufügen von Lizenzen

Tragen Sie den Lizenzschlüssel ein und klicken Sie auf 'Lizenz hinzufügen'. Wiederholen Sie diesen Vorgang so lange, bis Sie alle Lizenzen eingetragen haben. Über eventuelle Fehleingaben werden Sie informiert.



docufied - Lizenz-Server Konfiguration

Datei Hilfe

Allgemeines | Anwenderinformationen | Server

Eingabe von Lizenzen | Einstellung der Schnittstellen | Übersicht aller Clients

Produktschlüssel ▶ 5wAHdG-38U22J-9HTwHZ-3DBQRR-5YBBAT

Lizenzschlüssel ▶

Lizenz hinzufügen

4371827
4783214
6546610

zur Registrierung

Abbildung 3 – Eingabe der Lizenzschlüssel

2.2.3. Registrieren von Lizenzen

Wenn Sie die eingetragenen Lizenzen registrieren möchten, dann klicken Sie auf 'zur Registrierung'. Beachten Sie bitte, dass eine Registrierung nur möglich ist, wenn alle Pflichtfelder in den Anwenderinformationen ausgefüllt sind und eine Internetverbindung möglich ist. Die Registrierung läuft automatisch. Nach der Registrierung werden Sie darüber informiert, sowohl den Konfigurator als auch den Lizenzserver neu zu starten. Wenn Sie dies nicht tun, werden die Lizenzen nicht übernommen.

2.2.4. Lizenzaktivierung

Mit dem Erwerb eines >docufied<-Produktes erhalten Sie eine Lizenzkarte (Abbildung 4 – Lizenzkarte (Muster)) mit einem 7-stelligen **Lizenzschlüssel**.



Abbildung 4 – Lizenzkarte (Muster)

Die Lizenzaktivierung findet einmalig und ausschließlich auf der Serverkomponente statt. Durch das Eintragen des Lizenzschlüssels erhalten Sie einen zufallsbedingten Produktschlüssel. Zur endgültigen Aktivierung der Software werden der Lizenzschlüssel und der Produktschlüssel via Internet an einen Registrierungsserver der id-netsolutions GmbH übermittelt (Abbildung 5 – Registrierung).

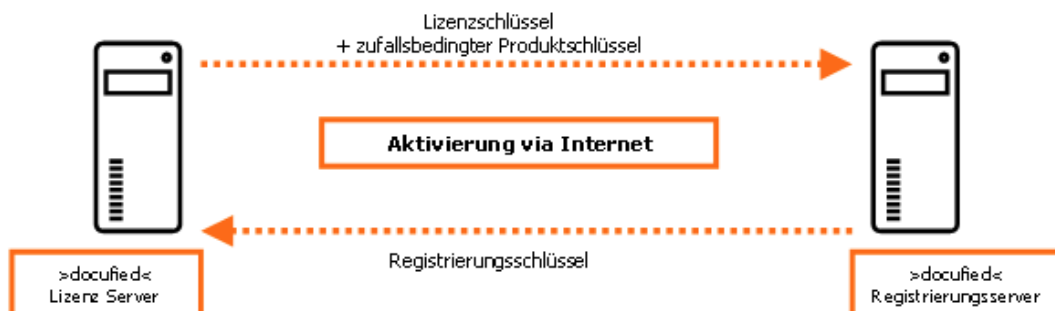


Abbildung 5 – Registrierung

Nach erfolgreicher Übermittlung wird Ihr Lizenzschlüssel auf dem Registrierungsserver gesperrt hinterlegt und Sie erhalten einen Registrierungsschlüssel für Ihre >docufied<® - Lizenz-Serverkomponente.

Wir möchten an dieser Stelle darauf hinweisen, dass es Ihnen nicht möglich ist, eine Lizenz mehrfach zu aktivieren. Bitte bewahren Sie daher Ihren Registrierungsschlüssel unbedingt sorgfältig auf.

Der Registrierungsschlüssel behält seine Gültigkeit, sofern dieser auf dem gleichen (unveränderten) Serversystem angewendet wird. Es ist also möglich die Lizenz-Server-Software zu deinstallieren und bei erneuter Installation den vorhandenen Registrierungsschlüssel zu verwenden. Sollte es dennoch notwendig sein, dass Sie die Lizenz-Serverkomponente auf ein anderes System verlagern müssen, oder z.B. Hardware (i.d.R. Festplatte) am Server getauscht wurde, wenden Sie sich bitte an support@docufied.de

Nach schriftlichem Antrag unter Angabe der jeweiligen Begründung, wird Ihr Lizenzschlüssel auf dem Registrierungsserver erneut frei geschaltet. Sie finden die dafür notwendigen Formulare vorbereitet auf den Support-Seiten oder im FAQ-Bereich des Connectors.

Aus organisatorischen Gründen kann die erneute Freischaltung bis zu 2 Werktagen dauern. Wir bitten daher um eine entsprechende Planung Ihrerseits.

2.3. Lizenz-Übersicht

Die docufied-Lizenzen (insbesondere beim Einsatz mehrerer docufied-Programme) können in der Übersicht der Lizenz-Server Konfiguration eingesehen und verwaltet werden (siehe Abbildung 6 – Übersicht im Lizenz-Server).

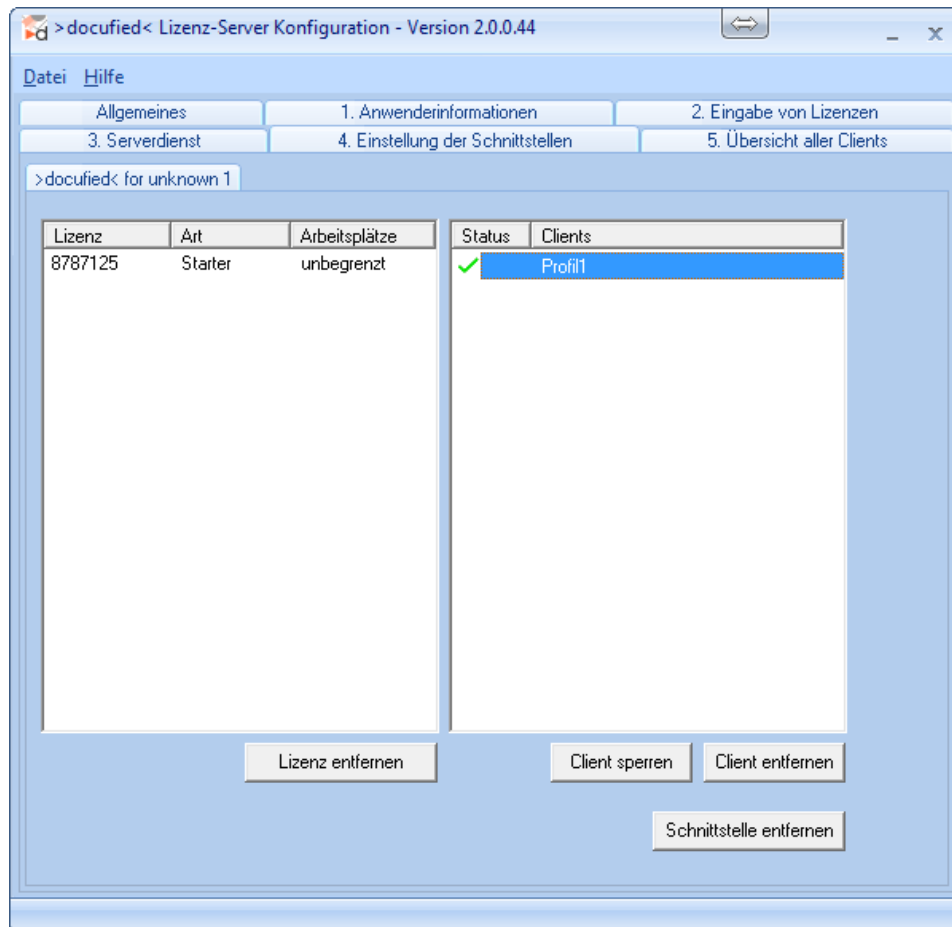


Abbildung 6 – Übersicht im Lizenz-Server

3. Konfigurationsmöglichkeiten des Lizenz-Servers

Wurde der Lizenz-Server korrekt installiert und die Registrierung ist erfolgreich durchgeführt worden, können sich die Clients erfolgreich mit dem jeweiligen Connector anmelden.

3.1. Ändern der Servereinstellungen

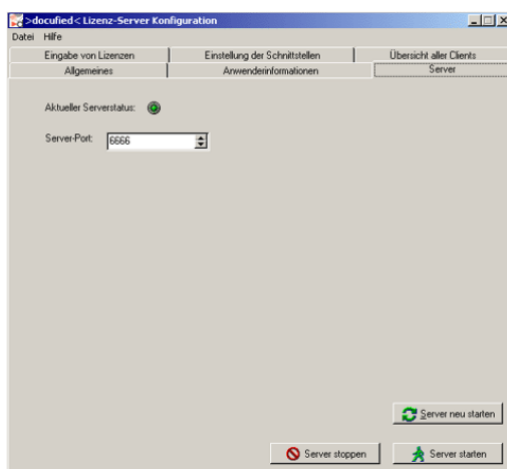


Abbildung 7 – Servereinstellungen

In dieser Maske haben Sie die Möglichkeit den Server-Port anzupassen. Sie können von hier den Server starten, stoppen und neu starten.

3.2. Ändern der clientspezifischen Einstellungen

Weitere Einstellungen können für die Clients – je Connector – am Lizenz-Server durchgeführt werden (vgl. dazu Abbildung 8 – Einstellung der Schnittstellen):

Sperren eines Clients

Wenn Sie auf 'Client sperren' klicken, so wird der ausgewählte Client für die ausgewählte Schnittstelle gesperrt. Diese Funktion ist nur bei freigeschalteten Clients aktiv.

Löschen eines Clients

Wenn Sie auf 'Client entfernen' klicken, so wird der ausgewählte Client für die ausgewählte Schnittstelle gelöscht.

Löschen einer Lizenz

Wenn Sie auf 'Lizenz entfernen' klicken, so wird die ausgewählte Lizenz für die ausgewählte Schnittstelle gelöscht. Die Anzahl der Clients, die sich freischalten können, wird automatisch angepasst.

Löschen einer Schnittstelle

Wenn Sie auf 'Schnittstelle entfernen' klicken, wird die ausgewählte Schnittstelle inklusive aller dazugehörigen Lizenzen gelöscht. Eine De-Installation der Programme erfolgt dadurch nicht.

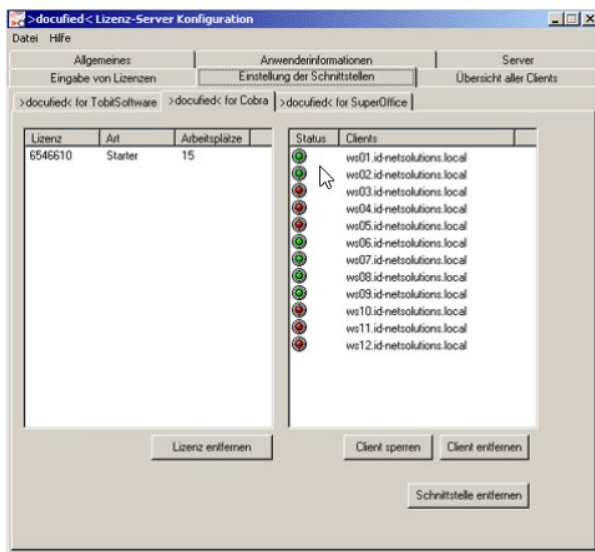


Abbildung 8 – Einstellung der Schnittstellen

In der Übersicht aller Clients (Abbildung 9) können ebenfalls Aktionen direkt ausgeführt werden:

Globales sperren eines Clients

Wenn Sie auf 'Client sperren' klicken, so wird der ausgewählte Client für alle Schnittstellen gesperrt. Diese Funktion ist nur aktiv, wenn der Client bei mindestens einer Schnittstelle freigeschaltet ist.

Globales löschen eines Clients

Wenn Sie auf 'Client entfernen' klicken, so wird der ausgewählte Client aus allen Schnittstellen gelöscht

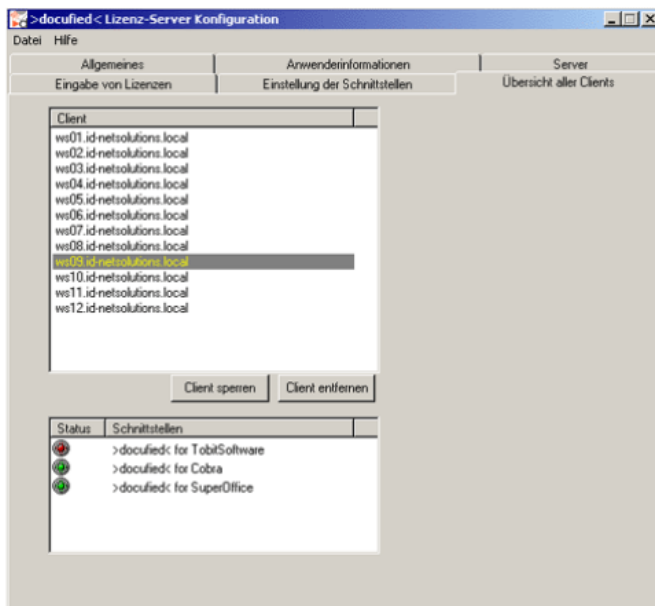


Abbildung 9 – Übersicht aller Clients

4. Hinweis Testinstallation

Eine temporäre Testinstallation auf einem Demo-System ist, wie unter Punkt 2.2.4 beschrieben, nicht möglich. Für eine Testinstallation können Sie jederzeit eine zeitlich befristete Evaluierungslizenz unter kontakt@id-netsolutions.de (gilt für docufied for Tobit) bzw. moin@idnds.de (gilt für docufied for cobra) beantragen.

Aus organisatorischen Gründen kann die Vergabe einer Evaluierungslizenz bis zu 2 Werktagen dauern. Wir bitten daher um eine entsprechende Planung Ihrerseits.

5. Anhang – Fehlermeldungen

Eine kurze Erklärung der Fehlermeldungen, die der docufied LicenseServer ggf. ausgibt.

Fehlermeldung	Bedeutung
Der Server konnte nicht auf Port xy gestartet werden!	Der eingestellte Port wird bereits von einem anderen Serverdienst verwendet, bitte wählen Sie in der Konfigurationsmaske einen freien Port aus.
Sie haben keinen Zugriff auf die Registrierung! Der Konfigurator wird beendet.	Sie haben nicht genug Rechte an der Registry. Bitte verwenden Sie einen anderen Account oder wenden Sie sich an Ihren Administrator. <i>Der docufied LicenseServer benötigt zum Betrieb Schreib-/Leserechte am Registry-Schlüssel HKEY_LOCAL_MACHINE\Software und muß von einem Administrator installiert werden. Ansonsten sind keine besonderen Rechte erforderlich.</i>
FATAL: Fehler beim Lesen der Registrierungsdaten!!!	Ein eingelesener Freischaltschlüssel ist ungültig. Wenden Sie sich bitte an unseren Support oder das Auftragszentrum.
Kein bekannter Schlüssel!	Es wurde versucht einen Schlüssel einzulesen, welcher nicht bekannt ist! Wenden Sie sich bitte an unseren Support oder das Auftragszentrum.
Der Produktschlüssel konnte nicht erzeugt werden.	Es wurde versucht den Produktschlüssel zu erzeugen und schlug fehl. Wenden Sie sich bitte an unseren Support oder das Auftragszentrum.

6. Anhang – Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 – Lizenzserver	5
Abbildung 2 – Eingabe der Anwenderinformationen	6
Abbildung 3 – Eingabe der Lizenzschlüssel.....	6
Abbildung 4 – Lizenzkarte (Muster)	7
Abbildung 5 – Registrierung	7
Abbildung 6 – Übersicht im Lizenz-Server	9
Abbildung 7 – Servereinstellungen	9
Abbildung 8 – Einstellung der Schnittstellen	10
Abbildung 9 – Übersicht aller Clients	11